

Tijdhof Consulting RMA-formulier

Indien u van mening bent dat uw aankoop geretourneerd dient te worden, neemt u dan eerst contact met ons op. Na overleg kunt u het product, een kopie factuur en dit formulier retourneren naar het hieronder vermelde adres.

Retouradres:

Tijdhof Consulting

Afdeling RMA

Sylviuslaan 2

9728 NS GRONINGEN

open op ma - vrij van 9 - 17 uur

Neem contact op:

T 050 - 526 49 33

F 050 - 526 49 63

V 050 711 03 35 (VoIP)

Skype: tcshop.nl

sales@tijdhof.nl

uw gegevens

uw naam

uw ordernummer

adres

postcode + plaats

telefoonnummer

bank-/girorekening

productgegevens

merk + type

serienummer

reden retour

- defect bij ontvangst / binnen 8 werkdagen na ontvangst (DOA)
- defect binnen garantieperiode
- levering verkeerd product
- tevredenheidsgarantie: u retourneert het ongebruikte product binnen 8 werkdagen

Wij verzoeken u uw verzoek cq. defect hieronder nader toe te lichten. Indien u een verkeerd besteld product wenst te ruilen, geeft u dan aan voor welk product. Ingeval van een defect, beschrijft u dit dan duidelijk:

datum:

handtekening:

